

## AVISO DE PRIVACIDAD

KOA PHARMA GROUP S.A. DE C.V.

Koa Pharma Group S.A. de C.V. con domicilio en Avenida Aarón Sáenz #1351 Int. H, Colonia Santa María, Código Postal 64650 en el municipio de Monterrey, Nuevo León (en adelante “Koa Pharma”) es una empresa comprometida con el tratamiento adecuado, legítimo y controlado de los datos personales para brindar certeza y seguridad del cumplimiento de su derecho de autodeterminación informativa.

El objetivo del presente Aviso de Privacidad es informarle sobre el tratamiento que se dará a los datos personales que usted proporcione a Koa Pharma, mismos que son recabados y utilizados de conformidad con las disposiciones de la Ley Federal de Protección de Datos en Posesión de los Particulares.

### **Datos personales:**

Koa Pharma le informa que los datos personales de manera voluntaria pueden pertenecer a las siguientes categorías:

- **Datos de identificación como:** nombre, domicilio, teléfono, correo electrónico, CURP, fecha de nacimiento, edad, nacionalidad, imagen, fotografía, país de residencia, número de seguridad social, forma de contacto preferida, dirección de protocolo de Internet o número único de identificación de su dispositivo, localización.
- **Datos laborales como:** Puesto, domicilio laboral, correo electrónico, teléfono y fax del trabajo, contrato corporativo.
- **Datos de educación como:** Trayectoria escolar, título profesional, número de cédula profesional, especialidad, certificados de estudios.
- **Datos bancarios y de facturación como:** Número de cuenta, CLABE, RFC, datos de facturación.

Así mismo, en caso de que usted participe en alguno de nuestros programas de soporte a pacientes, forme parte de nuestra bolsa de trabajo, forme parte de algún procedimiento de farmacovigilancia le informamos que Koa Pharma podrá recabar datos personales sensibles, únicamente en caso de que usted otorgue su consentimiento expreso; mismos que podrán pertenecer a la siguiente categoría:

- **Datos de salud como:** Estado de salud, historial clínico, enfermedades o padecimientos, huellas dactilares, datos biométricos, tipo de sangre, antecedentes hereditarios, tratamientos médicos a los que este sujeto, fecha de inicio y termino de los tratamientos de los que sea parte, esquema de administración o uso, registro de compras del producto, estudios sobre efectividad del medicamento.

Para una empresa como Koa Pharma es de vital importancia el tratamiento de los datos personales, es por eso que tratándose de datos personales de menores de edad Koa Pharma no recaba, divulga o almacena los mismos, sin previo consentimiento de sus padres o tutores. Asimismo para el caso de personas en estado de interdicción los datos personales a los que se les de un tratamiento sólo podrán ser previa autorización de sus padres, tutores o representantes legales.

#### **Finalidades de uso de los datos personales:**

Koa Pharma hace de su conocimiento que los datos personales y/o datos personales sensibles que proporcione de manera voluntaria podrán utilizarse para las distintas finalidades primarias como:

- Controlar el acceso para mantener la seguridad en nuestras instalaciones.
- Cumplir con obligaciones derivadas de una relación jurídica que con usted se tenga o se llegase a tener.
- Hacer cumplir y/o ejecutar un contrato.
- Cumplir con obligaciones de salud y otras obligaciones legales.
- Fines estadísticos y científicos.
- Hacer reportes a las autoridades sanitarias.
- Llevar a cabo inspecciones por parte de las autoridades, auditorías internas, externas y por autoridades.
- Contactarlo para dar respuesta a sus consultas y/comentarios.

Asimismo le informamos que los datos personales podrán ser utilizados con finalidades secundarias que no son necesarias pero nos permiten brindarle un mejor servicio como:

- Contactarlo y hacerle llegar comunicaciones con fines promocionales.
- Desarrollar nuevos productos y servicios, conocer el mercado y el desempeño de la empresa dentro de éste, estudios de mercado.
- Dar seguimiento a las ventas a fin de alcanzar la satisfacción del cliente, servicios de atención al cliente.

#### **Transferencias de datos personales:**

Koa Pharma le informa que no se llevarán a cabo transferencias de sus datos personales a terceros, nacionales o extranjeros, salvo en los casos previstos y autorizados por la Ley.

#### **Derechos de los titulares de los datos personales:**

Koa Pharma reconoce que usted en su calidad titular de los datos personales tiene derecho a ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (Derechos ARCO), respecto de sus datos personales. Asimismo tiene la facultad de limitar el uso o divulgación de sus datos personales y revocar el consentimiento en el momento que usted así lo decida, con excepción de que el tratamiento no sea necesario o que resulte de una relación jurídica. El ejercicio de los

Derechos ARCO se podrá llevar a cabo a través del envío de su solicitud, en los términos establecidos por la Ley y su Reglamento o el envío del formato sugerido al correo [atencionclientes@koapharma.com](mailto:atencionclientes@koapharma.com) o directamente en nuestras instalaciones ubicadas en Avenida Aarón Sáenz #1351 Int. H, Colonia Santa María, Código Postal 64650 en el municipio de Monterrey, Nuevo León.

**Modificaciones al Aviso de Privacidad:**

El presente Aviso de Privacidad puede sufrir modificaciones para cumplir con requerimientos de legislación aplicable o cumplir con disposiciones internas de Koa Pharma. Koa Pharma se compromete a poner a su disposición en sitio web [www.koapharma.com](http://www.koapharma.com) los Avisos de Privacidad actualizados.

**Última actualización: julio 2016**